



Area tematica	Obiettivo Formativo	Unità Didattica Elementare	Conoscenza	Competenza
<p>Quadro istituzionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consolidare competenze con particolare riferimento alla sanità pubblica, all'organizzazione e alla gestione dei servizi delle aziende sanitarie Sistematizzare competenze con particolare riferimento alla sanità pubblica, all'organizzazione dei servizi e delle aziende sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo il PNRR e la Riforma "Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale" CCNLL Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG – PLS e specialisti) 	<ul style="list-style-type: none"> Modelli di servizio e organizzazione dal DM 70/2015 al DM 77/2022 	<ul style="list-style-type: none"> Il partecipante conosce gli obiettivi definiti dalla normativa vigente e si adopera per garantire gli standard di risultato
<p>Comunicazione Leadership</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consolidare ed analizzare il ruolo della comunicazione in ambito sanitario Conoscere gli strumenti di comunicazione/informazione inseriti nei piani di comunicazione delle strutture sanitarie Saper utilizzare gli strumenti di informazione/comunicazione Consolidare le conoscenze relative ai diversi stili di leadership Conoscere le associazioni di cittadini e di pazienti attive all'interno del territorio nazionale Consolidare modalità di coinvolgimento della comunità e delle associazioni di cittadini e 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione Leadership: stili gestionali e relazionali Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" Strumenti di comunicazione/informazione (URP, sito web istituzionale, canale YouTube, pagine Facebook, InAsl, Ufficio stampa, Carta dei servizi aziendali, prodotti audiovisivi, videoconferenze, roll up, visual identity, giornate della trasparenza, ecc...) Strumenti partecipativi delle associazioni di cittadini/pazienti 	<ul style="list-style-type: none"> Il partecipante utilizza degli strumenti di comunicazione/informazione inseriti all'interno dei piani di comunicazione aziendale Il partecipante mette in atto strategie che coinvolgono in maniera partecipativa i cittadini e le associazioni di cittadini/pazienti



	<p>di pazienti nelle scelte istituzionali e gestionali</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizzare modalità di coinvolgimento della comunità e delle associazioni i cittadini/pazienti 			
Management (Ambiti e strumenti)	<ul style="list-style-type: none"> Consolidare la conoscenza dei principali modelli organizzativi delle aziende di servizi sanitari Consolidare la conoscenza e l'applicazione delle modalità di analisi dei fabbisogni di salute Consolidare la conoscenza del meccanismo di finanziamento delle aziende i servizi sanitari Consolidare la conoscenza sulle modalità di programmazione e sviluppo del processo di acquisiti di beni e servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Modelli organizzativi Analisi dei fabbisogni di salute Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari I processi di acquisto dei servizi sanitari I processi di acquisto dei beni strumentali 	<ul style="list-style-type: none"> Ruoli organizzativi e funzioni aziendali che lavorano sulle operations delle aziende sanitarie Modalità di gestione aziendale operativa (<i>value based healthcare e lean management</i>) Nozioni di logistica dei beni e servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Il partecipante comprende le esigenze strategiche ed operative delle strutture sanitarie Il partecipante risolve criticità circa le esigenze strategiche ed operative delle strutture sanitarie nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità Il partecipante affronta attivamente le dinamiche gestionali all'interno delle strutture sanitarie Il partecipante conosce i principali approcci e le nozioni di gestione operativa (<i>value based healthcare e lean management</i>) Il partecipante applica gli strumenti per l'analisi della supply chain aziendale (logistica dei beni) e la riprogettazione dei percorsi dei beni sanitari Il partecipante utilizza gli strumenti per l'analisi dei processi e per la riprogettazione dei percorsi fisico-logistici dei pazienti in ospedale e tra ospedale e territorio



				<ul style="list-style-type: none"> • Il partecipante è in grado di collaborare con i principali ruoli organizzativi e le funzioni aziendali che lavorano sulle operations delle strutture sanitarie • Il partecipante realizza progetti dedicati all'analisi e alla ristrutturazione dei processi logistico-organizzativi in ospedale e tra ospedale e territorio
Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidare la conoscenza delle funzioni della COT • Realizzare un progetto di COT • Consolidare la conoscenza per la gestione delle reti integrate per la gestione delle cronicità, disabilità e non autosufficienza • Consolidare la conoscenza delle attività e dell'organizzazione dell'assistenza delle strutture intermedie 	<ul style="list-style-type: none"> • Le funzioni della COT • Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio • Le reti integrate per la gestione delle cronicità disabilità e non autosufficienza • L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie 	<ul style="list-style-type: none"> • DM 72/2022 • Modello organizzativo di centrale COT • DM 70/2015 • Modelli di servizio per la presa in carico del paziente nella CdC • Clinical Governance • Process reengineering • Modelli di PDTA • Modello organizzativo struttura intermedia – Ospedale di comunità • Reti integrate tempo-dipendenti per patologie tempo-dipendenti (emergenza cardiologica, trauma, emergenza/urgenza, ecc...) • Piano della cronicità 	<ul style="list-style-type: none"> • Il partecipante utilizza i modelli di servizio per la presa in carico del paziente nella CdC • Il partecipante utilizza strumenti della cultura e della vision sistemica della Clinical Governance, del process reengineering, dei PDTA integrati tra servizi e tra professionisti e del Patient Empowerment, quali leve culturali ed operative per il riorientamento delle organizzazioni, dei servizi e degli operatori
	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le linee guida per la misurazione e la valutazione della performance individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo della performance ed il sistema di misurazione • Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performance organizzativa nelle aziende sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Linee guida per la misurazione e la valutazione della performance individuale • Variabili statistiche • Relazioni tra variabili • Distribuzioni di frequenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Il partecipante utilizza gli strumenti normativi in tema di redazione del piano della performance • Il partecipante redige i piani della performance



<p>Valutazione delle performance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saper utilizzare gli strumenti normativi in tema di redazione del piano della performance • Consolidare la conoscenza della definizione e degli obiettivi della statistica • Consolidare la conoscenza delle fonti dei dati • Consolidare la conoscenza dei flussi informativi aziendali • Conoscere le nozioni di base dell'applicazione della statistica in ambito sanitario • Conoscere le basi dell'inferenza statistica • Conoscere le modalità di campionamento statistico utilizzate in ambito sanitario • Conoscere le modalità di produzione delle informazioni statistiche • Conoscere il sistema degli indicatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performance individuale nelle aziende sanitarie • Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> • Indici statistici di posizione • Distribuzione statistica • Interpolazione lineare • Correlazione e regressione lineare • Basi dell'inferenza statistica • Modalità di campionamento • Test parametrici e non parametrici 	<p>avvalendosi degli opportuni sistemi di programmazione e controllo</p>
<p>Innovazione tecnologica e digitalizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidare la conoscenza relativa all'HTA • Consolidare la conoscenza relativa al panorama normativo comunitario e nazionale in materia di Sanità Digitale • Consolidare la conoscenza delle applicazioni di telemedicina in ambito territoriale • Conoscere la normativa di riferimento per la sicurezza dei dati • Consolidare la conoscenza delle modalità di accesso e di accessibilità ai dati 	<ul style="list-style-type: none"> • L'Health Technology Assesment (HTA) • Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina • Sicurezza e accessibilità dei dati • Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data 	<ul style="list-style-type: none"> • Piano nazionale di azione sulla Sanità Digitale • Agenzia Sanità Digitale • Piattaforma Nazionale di Telemedicina • Modelli di applicazione della Telemedicina (televisita, teleconsulto, teleconsulenza, teleassistenza, telemonitoraggio, telecontrollo, teleriabilitazione) • Patient Relationship Management (l'utilizzo delle tecnologie innovative per l'umanizzazione delle cure e la valorizzazione dei dati dell'assistito) 	<ul style="list-style-type: none"> • Il partecipante applica soluzioni digitali in ambito sanitario • Il partecipante sviluppa progetti di telemedicina in relazione alla patologia di riferimento • Il partecipante utilizza un approccio multidisciplinare alle cure per la sostenibilità del sistema sanitario • Il partecipante utilizza l'approccio "end to end" del Patient Relationship Management

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i sistemi informativi n ambito sanitario • Conoscere i big data in ambito sanitario • Conoscere le modalità di gestione dei big data 		<ul style="list-style-type: none"> • DM 29 aprile 2022 • PNRR Missione 5 e 6 • DM 21 settembre 2022 • DM 30 settembre 2022, Allegato B2 • FSE 	
<p>Etica – Trasparenza – Prevenzione ella corruzione – Privacy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Descrivere le modalità di trattamento dei dati personali con il consenso informato • Consolidare la conoscenza dei principi base dell'etica • Consolidare la conoscenza della responsabilità sociale in ambito sanitario • Rafforzare la responsabilità sociale • Conoscere i piani di trasparenza e prevenzione della corruzione • Rafforzare la conoscenza della normativa relativa alla tutela della privacy e al trattamento dei dati sanitari nel settore sanitario • Rafforzare la conoscenza delle modalità di trattamento dei dati sensibili in sanità digitale 	<ul style="list-style-type: none"> • Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della corruzione • Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario • Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale 	<ul style="list-style-type: none"> • L'Etica pubblica e il paradigma dell'Etica pubblica • Modalità di prevenzione della corruzione • L'organizzazione amministrativa della prevenzione della corruzione • I Piani per la prevenzione della corruzione • Le norme della Trasparenza Pubbliche Amministrazioni • I codici di comportamento • Le norme sul trattamento dei dati sensibili e il codice della privacy • Il Garante della privacy • La responsabilità e i compiti del titolare del trattamento, del responsabile e egli incaricati • La responsabilità disciplinare • La nuova disciplina della corruzione tra repressione e prevenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Il partecipante adotta i Piani per la prevenzione della corruzione • Il partecipante è in grado di mettere in atto la normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione al fine di contenere il fenomeno corruttivo • Il partecipante applica le norme in materia di trasparenza amministrativa • Il partecipante redige, in accordo con la normativa vigente, i codici di comportamento • Il partecipante riconosce la tipologia di dato da trattare (dati personali, dati sensibili, dati "quasi" sensibili, dati giudiziari, dati anonimi) • Il partecipante è in grado di ricorrere a segnalazioni, reclami, ricorsi, controlli, provvedimenti, notifiche al Garante della privacy • Il partecipante applica i principi del trattamento dei dati personali in sanità • Il partecipante applica correttamente le norme vigenti relative alla



				<p>comunicazione e alla diffusione dei dati</p> <ul style="list-style-type: none">• Il partecipante valuta le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati con l'ausilio di strumenti elettronici• Il partecipante comprende i rischi e le opportunità nell'utilizzo delle nuove tecnologie
--	--	--	--	--

Programma dei corsi di formazione per il middle management del SSN

Area Tematica	Denominazione Moduli	Ore	
Quadro istituzionale	Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale	6	28
	Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo	8	
	Il PNRR e la Riforma "Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale"	6	
	CCNLL Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG-PLS e specialisti)	8	
Comunicazione – Leadership	Comunicazione	6	18
	Leadership stili gestionali e relazionali	6	
	Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	6	
Management	Modelli organizzativi	10	50
	Analisi dei fabbisogni di salute	10	
	Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari	10	
	I processi di acquisto dei servizi sanitari	10	
	I processi di acquisto dei beni strumentali	10	
Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute	Le funzioni della COT	6	24
	Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio	6	
	Le reti integrate per la gestione delle conicità, disabilità e non autosufficienza	6	
	L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie	6	
Valutazione delle performance	Gli schemi concettuali di riferimento per la valutazione della Performance: le possibili dimensioni della Performance	10	20
	Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali	10	
Innovazione tecnologica e digitalizzazione	L'Health Technology Assesment (HTA)	6	28
	Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina	10	
	Sicurezza e accessibilità dei dati	6	
	Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data	6	
Etica – Trasparenza – Prevenzione della corruzione -Privacy	Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della corruzione	6	18
	Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario	6	
	Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale	6	
Project work		10	10
Valutazione finale		4	4
		Totale ore	200