



Centro Unico di Formazione
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

**La comunicazione pubblica e social media
management.
Laboratori di scrittura e videomaking per il web**

C6477 – E7731

27 e 28 novembre 2023

dalle 14.00 alle 18.00

Villa Umbra

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 78

E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



PREMESSA

L'ecosistema digitale della comunicazione rappresenta sempre più un'opportunità per le Pubbliche Amministrazioni per essere ancor più efficaci nel rispondere a problemi nuovi e complessi. Allo stesso tempo, le buone pratiche attuate da una molteplicità di amministrazioni evidenziano il ruolo determinante che la comunicazione web e social può svolgere nei processi di innovazione - organizzativa, tecnologica, operativa - nel miglioramento delle relazioni con i cittadini e, all'interno delle aziende pubbliche, tra gli stessi operatori per la condivisione delle scelte ed il raggiungimento degli obiettivi strategici.

OBIETTIVI DIDATTICI

1. Conoscere lo scenario della comunicazione digitale della P.A.
2. Conoscere le caratteristiche e le funzioni delle principali piattaforme social
3. Analizzare casi ed esempi di iniziative di comunicazione social
4. Saper gestire la presenza online orientata al miglioramento dell'online reputation
5. Conoscere le tecniche e gli strumenti per creare engagement e stimolare l'interazione con e tra i cittadini
6. Acquisire conoscenze e abilità di scrittura digitale e videomaking
7. Sperimentare, attraverso casi applicativi, gli strumenti di social media communication e online reputation management

METODOLOGIA

Durante il corso verrà dato spazio alla didattica attiva, tipica della dimensione laboratoriale, volta a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti nel raggiungimento degli obiettivi formativi.

PROGRAMMA

Prima Giornata: 27 novembre ore 14.00 – 18.00

- 14.00 - 14.10 Presentazione del corso, **Stefano Piccardi, Simona Panzolini**
- 14.10 - 14.50 Definizione dello Scenario ed ecosistema digitale, **Roberta Mochi**
- 14.50 - 15.30 Pianificazione Strategica, **Fabrizio Meloni**
- 15.30 - 16.40 Pianificazione Operativa, **Anna Laura Consalvi**
- 16.10 - 16.20 Pausa
- 16.20 - 16.50 Strumenti della comunicazione, **Fabrizio Meloni, Anna. L Consalvi, Roberta Mochi**
- 16.50 - 17.30 Laboratorio **Fabrizio Meloni, Anna Laura Consalvi, Roberta Mochi**
- 17.30 - 18.00 Condivisione dei risultati, **Fabrizio Meloni, Anna Laura Consalvi, Roberta Mochi**





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

Seconda Giornata: 28 novembre ore 14.00 – 18.00

- 14.00 –14.50 Comunicazione di Crisi, **Fabrizio Meloni**
- 14.50 –16.10 Fake news e Fact-checking **Anna Laura Consalvi, Roberta Mochi**
- 16.10 – 16.20 Pausa
- 16.20 – 16.50 Strumenti della comunicazione **Fabrizio Meloni, Anna. L Consalvi, Roberta Mochi**
- 16.50 – 17.30 Laboratorio **Fabrizio Meloni, Anna Laura Consalvi, Roberta Mochi**
- 17.30 – 18.00 Condivisione dei risultati **Fabrizio Meloni, Anna Laura Consalvi, Roberta Mochi**

Docenti:

- dott. **Fabrizio Meloni** - Responsabile Comunicazione e relazioni esterne Azienda ospedaliera universitaria di Cagliari
- dott.ssa **Roberta Mochi** - Responsabile Ufficio stampa ASL Roma 1
- dott.ssa **Anna Laura Consalvi** - Digital communication manager Regione Lazio

DESTINATARI

Il corso è rivolto a giornalisti, comunicatori pubblici e ai professionisti che operano nelle strutture dell'informazione e della comunicazione della pubblica amministrazione.

RESPONSABILI SCIENTIFICI DEL CORSO

Massimo D'Angelo, Direttore Salute e Welfare, Regione Umbria

Stefano Piccardi, Responsabile Sezione "Comunicazione, semplificazione dei rapporti tra cittadino e Sistema Sanitario Regionale e supporto tecnico alla Direzione", Regione Umbria

MEMBRO DEL COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

Simona Panzolini, Ufficio Comunicazione, Stampa e Relazioni esterne, Azienda Ospedaliera di Perugia

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

Linee guida - protocolli – procedure (02)

Codice evento 11989-132

Il corso fornirà **n. 8,60** crediti ECM al personale medico-sanitario che, **oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale rispondendo correttamente almeno al 75% delle domande.**

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 78

E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito www.villaumbra.it

ISCRIZIONI

Il corso è riservato a **30** partecipanti.

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata entro il **25 novembre 2023 alle ore 13.00** inviando una mail alla tutor del corso laura.vescovi@villaumbra.it.

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

Coordinamento didattico

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Tutor d'aula, Segreteria didattica e amministrativa

Laura Vescovi, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, 075-5159734,
laura.vescovi@villaumbra.it

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 78

E.C.M.

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR