



Scuola Umbra di  
Amministrazione Pubblica



## **LA FUNZIONE DI COMUNICAZIONE NELL'INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:**

- ✓ **Publicità, trasparenza e diffusione delle informazioni**
- ✓ **URP 2.0**

*(Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000 - DPR 422/2001)*

**11-12 novembre 2013**

**Villa Umbra, Pila - Perugia**

**Attività formativa contenuta nel Piano Formativo Regionale per la Sanità 2013-2015**

## **Presentazione**

I due seminari rientrano nel percorso di aggiornamento avviato lo scorso anno e dedicato ai Responsabili e Addetti delle strutture professionali **dell'Informazione e della Comunicazione** delle aziende sanitarie dell'Umbria che la Scuola sta portando avanti in collaborazione con il *servizio Strategie di Comunicazione della Direzione regionale salute*.

Nel primo seminario verrà fornito ai partecipanti un ampio aggiornamento normativo, specifico per chi opera nei servizi di comunicazione delle aziende sanitarie, sui temi della pubblicità, trasparenza e obblighi di informazione alla luce di quanto previsto dal Decreto 33/2013.

Nel secondo incontro, invece, verranno esaminate e discusse con i partecipanti le funzioni di un ufficio relazioni con il pubblico di nuova generazione nell'era del digitale: come cambiano le attività nel cosiddetto URP 2.0.

Il percorso formativo proseguirà agli inizi del 2014 con ulteriori 5 incontri di formazione su tematiche di interesse per i servizi Comunicazione.

## **PROGRAMMA**

**Lunedì 11 novembre 2013– docente: Claudio Tremontozzi**

### **✓ PUBBLICITA', TRASPARENZA E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI**

- Il D. lvo 33 del 5 aprile 2013 (*riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*)- principi, interpretazione e azioni
- Privacy e amministrazione aperta - le norme, gli strumenti
- Diffusione e monitoraggio delle informazioni - gli adempimenti e le responsabilità
- Accessibilità totale - rischi e opportunità
- Presentazione e analisi di casi di studio.

**Martedì 12 novembre 2013– docente: Claudio Tremontozzi**

### **✓ URP 2.0**

- Da ufficio a sistema per comunicare
- Urp 2.0: front end per una Amministrazione partecipata
- Le strategie di ascolto
- La gestione del reclamo.

## **DOCENTE**

**Claudio Tremontozzi** - Giornalista professionista ed esperto in comunicazione pubblica e istituzionale

## **DESTINATARI**

La partecipazione al corso è riservata al personale della **Direzione regionale Salute**, delle **Aziende Unità Sanitarie Locali Umbria**, **Aziende Ospedaliere**, **IZSUM**, **ARPA Umbria** che opera all'interno delle strutture professionali **dell'Informazione e della Comunicazione** (URP, Uffici Stampa, Promozione alla salute, ecc).

**Le iscrizioni dovranno essere effettuate on-line dal sito della Scuola [www.villaumbra.gov.it](http://www.villaumbra.gov.it) (Area Utenti) entro il giorno 8 NOVEMBRE 2013**

**CREDITI ECM:** il corso sarà accreditato presso la Commissione Regionale ECM dell'Umbria

**SEDE E ORARI DI LAVORO:** Villa Umbra, Pila PG

orario delle lezioni 9-13/14-17 pausa caffè 11, pausa pranzo ore 13

**RESPONSABILE REGIONALE**

**Giuseppina Manuali** – *Dirigente di Staff Strategie di Comunicazione*

[giuseppinamanuali@regione.umbria.it](mailto:giuseppinamanuali@regione.umbria.it)

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica**

**Paola Tesi**, 075-5159702 [paola.tesi@villaumbra.gov.it](mailto:paola.tesi@villaumbra.gov.it)

La partecipazione al corso è a titolo gratuito essendo l'attività inserita nel Piano Formativo Regionale 2013-2015 di Villa Umbra destinato agli operatori della sanità.